

УТВЕРЖДАЮ

И.о. начальника Управления
образования администрации
Кунгурского муниципального округа
Пермского края

Стругова Ю.В.



Аналитическая справка

по результатам мониторинга качества дошкольного образования (МКДО)
образовательных организаций, реализующих программы дошкольного
образования в Кунгурском муниципальном округе
за 2022 год

Процедура мониторинга качества дошкольного образования в Кунгурском муниципальном округе проводилась в соответствии с Концепцией МКДО в Российской Федерации и методическими рекомендациями, на основании письма Министерства образования и науки Пермского края от 25.08.2022 №26-36-вн-1205 «О проведении мониторинга качества дошкольного образования в 2022 году».

С сентября по декабрь 2022 года проводилась аналитическая работа с сотрудниками, родителями образовательных организаций, реализующих программу дошкольного образования, муниципальными и региональными экспертами.

Мониторинг включал в себя несколько этапов оценивания:

- Самооценка педагогов;
- Внутренняя оценка ООП;
- Внешняя оценка ООП;
- Внутренняя оценка по шкалам МКДО;
- Внешняя оценка по шкалам МКДО;
- Степень удовлетворенности и вовлеченности родителей (НОКО).

По окончании экспертизы сформированы «Результаты мониторинга качества дошкольного образования в Кунгурском муниципальном округе в 2022 году».

Цель МКДО: информационная поддержка разработки и реализации государственной политики РФ в сфере дошкольного образования, непрерывный и системный анализ и оценка состояния и перспективы развития образования, повышение эффективности управления образовательной системой за счет роста качества принимаемых управленческих решений, своевременное выявление и предотвращение нарушений требований законодательства об образовании, использование механизмов, процедур, инструментария мониторинга, позволяющее сформировать объективную оценку анализа, проблем, прогнозирования и принятия последующих управленческих решений по осуществлению образовательной деятельности в сфере дошкольного образования городского округа Мытищи.

Для принятия эффективных управленческих решений по совершенствованию качества дошкольного образования в мониторинге выделены цели по следующим направлениям:

1. совершенствование качества образовательных программ дошкольного образования в соответствии с требованиями образовательной программы дошкольного образования;

2. повышение качества содержания образовательной деятельности с помощью использования авторских технологий, пособий, развивающих игр, ЭОР, а также участия в экспериментальной и инновационной деятельности;
3. повышение качества образовательных условий в ДОО (кадровые условия, развивающая предметно-пространственная среда, психолого-педагогические условия);
4. повышение качества реализации адаптированных основных образовательных программ в ДОО;
5. совершенствование качества взаимодействия с семьей (коммуникация с семьями через общий чат, чаты групп; участие семей в образовательной деятельности, индивидуальная поддержка развития детей в семье);
6. обеспечение здоровья, безопасности и качества услуг по присмотру и уходу;
7. повышение качества управления в ДОО.

Процедура мониторинга проходила в несколько этапов:

1 этап – подготовка к проведению МКДО на региональном/федеральном уровне (формирование перечня организаций, для предоставления Федеральному координатору МКДО-2022, репрезентативная выборка организаций, назначение координаторов на всех уровнях – муниципальном, ДОО; обучение координаторов и экспертов МКДО, отбор экспертов).

2 этап – внутренний мониторинг качества дошкольного образования в образовательных организациях, реализующих основную программу дошкольного образования: педагоги и родители (законные представители).

3 этап – внешний мониторинг качества дошкольного образования в ДОО.

Общие сведения об образовательных организациях Кунгурского муниципального округа

Общее количество ДОО	Количество образовательных учреждений, участвующих в мониторинге	Доля учреждений, участвующих в мониторинге (%)
24	3	13%

Комментарий: в мониторинге качества дошкольного образования в 2022 году приняли участие три образовательных организаций:

- муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №10» (МАОУ «СОШ №10»);
- муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Калининская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Ф.П.Хохрякова»;
- муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Неволинская основная общеобразовательная школа».

размещенной на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ в помещениях детского сада?							
а. Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ о деятельности организации, размещенной на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ в помещении организации?	3.52	3.54	4.02	3.52	4.02	3.69	100
б. В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации о деятельности организации, размещенная на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ?	3.6	3.64	3.98	3.6	3.98	3.74	100
2. Пользовались ли Вы ОФИЦИАЛЬНЫМ САЙТОМ детского сада, чтобы получить информацию о его деятельности?	Средний балл по данному вопросу не рассчитывается						
а. Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ информации о деятельности организации, размещенной на ее ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»?	3.01	1.94	3.14	1.94	3.14	2.70	67
б. В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ,	3.07	2	3.11	2	3.11	2.73	67

ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации о деятельности организации, размещенная на ее ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ?							
Насколько Вы удовлетворены КОМФОРТНОСТЬЮ условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении; наличие и доступность питьевой воды в помещении; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений)?	4.21	4.57	4.5	4.21	4.57	4.43	100
4. Имеет ли ребенок, представителем которого Вы являетесь установленную группу ИНВАЛИДНОСТИ?	Средний балл по данному вопросу не рассчитывается						
а. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для ИНВАЛИДОВ в организации?	0.06	0	0.11	0.06	0.11	0.06	0
а. Насколько Вы удовлетворены ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ работников организации, обеспечивающих ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в	4.47	4.63	4.64	4.47	4.64	4.58	100

организацию (работники охраны, секретарь)?							
б. Насколько Вы удовлетворены ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, обеспечивающих НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ оказание услуги при обращении в организацию (педагоги, воспитатели и др.)?	4.55	4.75	4.8	4.55	4.8	4.70	100
6. Пользовались ли Вы какими-либо ДИСТАНЦИОННЫМИ СПОСОБАМИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ с работниками организации (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?	Средний балл по данному вопросу не рассчитывается						
а. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?	3.5	3.42	3.45	3.42	3.5	3.46	100
7. Насколько Вы удовлетворены удобством ГРАФИКА работы организации?	4.64	4.79	4.77	4.64	4.79	4.73	100
8. Насколько Вы удовлетворены В ЦЕЛОМ условиями оказания услуг в	4.39	4.64	4.59	4.39	4.64	4.54	100

организации?							
9. Насколько Вы готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (0 - абсолютно не готов, 5-абсолютно готов)	4.44	4.69	4.48	4.44	4.69	4.54	100
Итого	2.86	2.78	2.99	0.06	4.8	3.66	86

Комментарий:

В п. 4 Имеет ли ребенок, представителем которого Вы являетесь установленную группу ИНВАЛИДНОСТИ? "а" Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для ИНВАЛИДОВ в организации? - низкий показатель из-за отсутствия детей - инвалидов.

Показатели мониторинга качества дошкольного образования

Мониторинг качества дошкольного образования осуществлялся родителями (законными представителями), педагогами ДОО и региональными экспертами по 9-ти направлениям:

1. Образовательные ориентиры;
2. Образовательная программа;
3. Содержание образовательной деятельности;
4. Образовательный процесс;
5. Образовательные условия;
6. Условия получения дошкольного образования лицами с ОВЗ и инвалидами;
7. Взаимодействие с родителями;
8. Здоровье, безопасность и повседневный уход;
9. Управление и развитие.

Для использования в ходе внутреннего и внешнего комплексного мониторинга качества дошкольного образования в организациях, реализующих программы дошкольного образования разработаны шкалы комплексного мониторинга качества дошкольного образования. Шкалы сфокусированы на оценивании качества образовательной среды ДОО, реализующей образовательную деятельность с участием детей в возрасте от 0 до 7 лет. Шкалы предусматривают 5-уровневую систему оценивания.

Оценками качества были определены такие уровни:

Нулевой уровень от 0 до 2 баллов. 1-й уровень (требуется серьёзная работа по повышению качества). 2-й уровень (качество стремится к базовому).

Базовый уровень качества от 3 до 5 баллов. 3-й уровень (базовый уровень – 3 балла).

4-й уровень (хороший уровень – 4 балла). 5-й уровень (превосходное качество – 5 баллов).

Проведённый мониторинг качества дошкольного образования в Кунгурском муниципальном округе позволил сделать вывод о том, что в дошкольных

образовательных организация, реализующих программы дошкольного образования, вошедших в МКДО - 2022, зафиксирован базовый уровень качества дошкольного образования в основном по всем выделенным показателям.

Результаты самооценки качества дошкольного образования Кунгурском муниципальном округе

Самооценка качества дошкольного образования по результатам МКДО – 2022

В процессе мониторинга в системе было зарегистрировано 48 воспитателей из 3 образовательных организаций Кунгурского округа, все зарегистрировавшиеся педагоги заполнили лист самооценки.

Результаты самооценки педагогов

№ п/п	Области качества образования	Оценка
1.	Образовательные ориентиры	3.11
2.	Образовательная программа	3.19
3.	Содержание образовательной деятельности	3.24
4.	Образовательный процесс	3.26
5.	Образовательные условия	3.10
6.	Условия получения ДО лицами с ОВЗ и инвалидами	3.03
7.	Взаимодействие с родителями	3.28
8.	Здоровье, безопасность и повседневный уход	3.32
9.	Управление и развитие	3.32

По результатам самооценки педагогов выше оценены показатели «Здоровье, безопасность и повседневный уход» (3.32%), «Управление и развитие» (3.32%). Наименьшую оценку имеют «Условия получения дошкольного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами» (3,03%). Этот показатель связан с тем, что в образовательных учреждениях отсутствуют дети-инвалиды, но условия для такой категории детей и взрослых созданы.

Путем осуществления мониторинга апробированы единые подходы к оценке качества дошкольного образования, основанные на положениях Закона об образовании в РФ (№ 273-ФЗ), ФГОС ДО, профессионального стандарта педагога дошкольного образования и других действующих нормативных документов. Это позволяет провести оценку качества дошкольного образования с единых позиций на разных уровнях: федеральном, региональном, муниципальном. Мониторинг дает возможность сопоставления результатов самооценки с внешней экспертной оценкой.

Результаты мониторинга позволяют получить объективную информацию для выявления сильных и слабых сторон дошкольного образования на различных уровнях, что ложится в основу принятия управленческих решений по совершенствованию качества дошкольного образования.

Однако, при проведении мониторинга выявились некоторые риски и проблемы:

- отсутствует четкое понимание условий и возможностей использования результатов мониторинга, направленных на предотвращение и устранение выявленных проблем;

- возникали проблемы при заполнении электронных форм. Необходима доработка платформы мониторинга;
- достаточно большой объем МКДО затрудняет корректное и качественное оценивание, требует много времени для его проведения в ущерб основной деятельности.

Рекомендации:

1. Руководителям образовательных организаций, реализующих программы дошкольного образования изучить и использовать результаты мониторинга качества дошкольного образования, прошедших мониторинг в 2020, 2021 и 2022 годах в качестве подготовительных мер к осуществлению мониторинга в штатном режиме.

2. Своевременно выявлять профессиональные дефициты педагогов и специалистов ДОО для определения правильного направления по вопросам организации образовательного процесса в части проектно-аналитической деятельности, исследовательской деятельности и экспериментирования, а также использования информационных технологий и ЭОР.

3. Для использования информационных ресурсов в работе с родителями, имеющими детей с ОВЗ или инвалидов, педагогам ДОО рекомендуется создание и использование сайтов и страниц в сети Интернет для проведения консультаций.