



АДМИНИСТРАЦИЯ КУНГУРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА  
ПЕРМСКОГО КРАЯ

ПО С Т А Н О В Л Е Н И Е

15.05.2023

№ 171-01-09-582

**Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в муниципальные образовательные организации, реализующие образовательные программы дошкольного образования»**

В целях реализации требований пункта 1 части 1 статьи 6, части 1 статьи 12 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», руководствуясь Порядком разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг и Порядком проведения экспертизы проектов административных регламентов предоставления муниципальных услуг, утвержденными постановлением администрации Кунгурского муниципального округа Пермского края от 25 ноября 2021 г. № 1420-171-01-09,

Администрация Кунгурского муниципального округа Пермского края **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемый Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в муниципальные образовательные организации, реализующие образовательные программы дошкольного образования».

2. Управлению образования администрации Кунгурского муниципального округа Пермского края обеспечить исполнение Административного регламента предоставления муниципальной услуги «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в муниципальные образовательные организации, реализующие образовательные программы дошкольного образования».

3. Признать утратившими силу следующие постановления:

постановление администрации города Кунгура Пермского края от 13 апреля 2017 г. № 269-171-01-09 «Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в муниципальные образовательные организации, реализующие образовательные программы дошкольного образования»;

постановление администрации города Кунгура Пермского края от 16 августа 2017 г. № 598-171-01-09 «О внесении изменений в Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в муниципальные образовательные организации, реализующие образовательные программы дошкольного образования»,

утвержденный постановлением администрации города Кунгура Пермского края от 13.04.2017 № 269-171-01-09»;

постановление администрации города Кунгура Пермского края от 12 января 2018 г. № 5-171-01-09 «О внесении изменений в Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в муниципальные образовательные организации, реализующие образовательные программы дошкольного образования», утвержденный постановлением администрации города Кунгура Пермского края от 13.04.2017 № 269-171-01-09»;

постановление администрации города Кунгура Пермского края от 23 апреля 2019 г. № 234-171-01-09 «О внесении изменений в Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в муниципальные образовательные организации, реализующие образовательные программы дошкольного образования», утвержденный постановлением администрации города Кунгура Пермского края от 13.04.2017 № 269-171-01-09»;

постановление администрации города Кунгура Пермского края от 12 февраля 2020 г. № 94-171-01-09 «О внесении изменений в Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в муниципальные образовательные организации, реализующие образовательные программы дошкольного образования», утвержденный постановлением администрации города Кунгура Пермского края от 13.04.2017 № 269-171-01-09»;

постановление администрации города Кунгура Пермского края от 01 апреля 2021 г. № 195-171-01-09 «О внесении изменений в Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в муниципальные образовательные организации, реализующие образовательные программы дошкольного образования», утвержденный постановлением администрации города Кунгура Пермского края от 13.04.2017 № 269-171-01-09»;

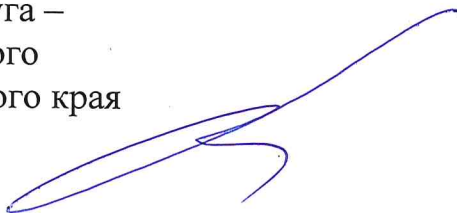
постановление администрации Кунгурского муниципального округа Пермского края от 29 октября 2021 г. № 1205-171-01-09 «О внесении изменений в Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в муниципальные образовательные организации, реализующие образовательные программы дошкольного образования», утвержденный постановлением администрации города Кунгура Пермского края от 13.04.2017 № 269-171-01-09».

4. Отделу закупок и услуг аппарата администрации Кунгурского муниципального округа Пермского края разместить Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в муниципальные образовательные организации, реализующие образовательные программы дошкольного образования» на Официальном сайте Кунгурского муниципального округа Пермского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5. Постановление вступает в силу после его официального опубликования.

6. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя главы администрации Кунгурского муниципального округа Пермского края по развитию социальной сферы Лепихину Ю.В.

И.о. главы муниципального округа –  
главы администрации Кунгурского  
муниципального округа Пермского края



О.Ю.Лихачев

УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации  
Кунгурского муниципального округа  
Пермского края

от 15.05.2023 № 171-01-09-582

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ  
предоставления муниципальной услуги «Прием заявлений, постановка  
на учет и зачисление детей в муниципальные образовательные организации,  
реализующие образовательные программы дошкольного образования»**

**I. Общие положения**

**Наименование административного регламента предоставления  
муниципальной услуги**

1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в муниципальные образовательные организации, реализующие образовательные программы дошкольного образования» (далее – Административный регламент).

**Круг заявителей**

2. В качестве заявителей выступают граждане Российской Федерации, иностранные граждане, лица без гражданства, являющиеся родителями (законными представителями) детей дошкольного возраста от 2 месяцев до 7 лет (далее – заявитель).

**Информация о месте нахождения и графике работы органа,  
предоставляющего муниципальную услугу, а также о других  
государственных и муниципальных органах и организациях, обращение  
в которые необходимо для предоставления муниципальной услуги**

3. Организацию и информационное обеспечение предоставления муниципальной услуги осуществляет Управление образования администрации Кунгурского муниципального округа Пермского края (далее – Управление образования), расположенное по адресу: г.Кунгур, ул.Гагарина, д.7.

Предоставление муниципальной услуги в части:

а) приема заявлений, постановки на учет и выдачи направлений для предоставления места в муниципальные образовательные организации, реализующие образовательные программы дошкольного образования, осуществляет консультант отдела качества образования Управления образования (далее – специалист);

б) зачисления в муниципальные образовательные организации, реализующие образовательные программы дошкольного образования,

осуществляют руководители муниципальных образовательных организаций (далее – образовательные организации).

Информация о местонахождении и графике работы образовательных организаций содержится на официальном сайте Управления образования администрации Кунгурского муниципального округа Пермского края в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – сеть Интернет): [www.kungur-obr.ru](http://www.kungur-obr.ru) (далее – официальный сайт Управления образования).

4. Прием заявителей осуществляется специалистом каждый вторник с 08.00 час. до 12.00 час. и четверг с 13.00 час. до 17.00 час., перерыв на обед с 12.00 час. до 12.48 час.

5. Консультации в объеме, предусмотренном настоящим Административным регламентом, предоставляются специалистом в течение всего срока предоставления муниципальной услуги.

В целях получения информации, консультации (справок) по вопросам предоставления муниципальной услуги заявители обращаются в Управление образования в устной (лично или по телефону) и письменной форме.

6. Специалистом предоставляются консультации по:

а) перечню документов, необходимых для получения муниципальной услуги;

б) срокам предоставления муниципальной услуги;

в) порядку обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принимаемых в ходе предоставления муниципальной услуги.

7. При ответах на телефонные звонки и устные обращения специалист подробно и в вежливой (корректной) форме информирует обратившихся по интересующим их вопросам. Ответ на телефонный звонок начинается с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин.

При отсутствии возможности у специалиста, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок переадресовывается на другое должностное лицо или же обратившемуся гражданину сообщается телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

**Справочные телефоны органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также других государственных и муниципальных органов и организаций, обращение в которые необходимо для предоставления муниципальной услуги**

8. Справочные телефоны:

а) Управления образования – 8 (34271) 6 47 20;

б) образовательных организаций – содержатся на официальном сайте Управления образования в сети Интернет: [www.kungur-obr.ru](http://www.kungur-obr.ru).

**Адреса электронной почты, официальных сайтов органа, предоставляющего муниципальную услугу, в информационно-телекоммуникационной сети**

**Интернет, содержащих информацию о предоставлении муниципальной услуги, а также других государственных и муниципальных органов и организаций, обращение в которые необходимо для предоставления муниципальной услуги**

9. Адреса электронной почты:

а) Управления образования – [kungur-obr@kungur.permkrai.ru](mailto:kungur-obr@kungur.permkrai.ru);

б) образовательных организаций – содержатся на официальном сайте Управления образования в сети Интернет: [www.kungur-obr.ru](http://www.kungur-obr.ru).

10. Информация о порядке предоставления муниципальной услуги размещается на:

а) едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – Единый портал): [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru);

б) Официальном сайте Кунгурского муниципального округа Пермского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://kungurregion.ru>;

в) официальном сайте Управления образования: [www.kungur-obr.ru](http://www.kungur-obr.ru).

## **II. Стандарт предоставления муниципальной услуги**

### **Наименование муниципальной услуги**

11. Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в муниципальные образовательные организации, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования.

### **Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу**

12. Органами, уполномоченными на организацию предоставления муниципальной услуги, являются Управление образования (в части приема документов, постановки на учет для предоставления места в образовательные организации и выдачи направления для зачисления ребенка в образовательные организации) и образовательные организации (в части зачисления ребенка в образовательные организации).

### **Результат предоставления муниципальной услуги**

13. Результатом предоставления муниципальной услуги является:

а) прием заявления, постановка на учет (отказ в приеме заявления и постановке на учет) и выдача направления для предоставления места в муниципальной образовательной организации, реализующей образовательные программы дошкольного образования;

б) зачисление (отказ в зачислении) ребенка в муниципальную образовательную организацию, реализующую образовательную программу дошкольного образования.

## Срок предоставления муниципальной услуги

14. Муниципальная услуга предоставляется в срок:  
выдача заявителю направления для предоставления места в образовательную организацию – с 01 июня по 30 июля, а также при наличии свободных мест в образовательной организации – в течение года;  
зачисление (отказ в зачислении) в образовательную организацию – осуществляется в течение всего календарного года при наличии свободных мест;  
прием заявления, постановка на учет (отказ в приеме заявления и постановке на учет) для предоставления места в образовательную организацию – в день обращения заявителя.

### Правовые основания для предоставления муниципальной услуги

15. Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 06 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 25 августа 2012 г. № 852 «Об утверждении Правил использования усиленной квалифицированной электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг и о внесении изменения в Правила разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг»;
- Распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2009 г. № 1993-р «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде»;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13 января 2014 г. № 8 «Об утверждении примерной формы договора об образовании по образовательным программам дошкольного образования»;

Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 15 мая 2020 г. № 236 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам дошкольного образования»;

Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 31 июля 2020 г. № 373 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам дошкольного образования»;

Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 30 июня 2020 г. № 16 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1/2.4.3598-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)»;

Законом Пермского края от 12 марта 2014 г. № 308-ПК «Об образовании в Пермском крае»;

Уставом Кунгурского муниципального округа, принятым решением Думы Кунгурского муниципального округа Пермского края от 15 июня 2021 г. № 76;

постановлением администрации города Кунгура Пермского края от 25 августа 2020 г. № 506-171-01-09 «Об утверждении Порядка учета детей, проживающих на территории города Кунгура, подлежащих обучению по образовательным программам дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования, и форм получения образования, определенных родителями (законными представителями) детей»;

постановлением администрации Кунгурского муниципального округа Пермского края от 25 ноября 2021 г. № 1413-171-01-09 «Об утверждении Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) администрации Кунгурского муниципального округа Пермского края, ее отраслевых (функциональных) органов, муниципальных учреждений и их должностных лиц, муниципальных служащих, многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, его работников»;

постановлением администрации Кунгурского муниципального округа Пермского края от 25 ноября 2021 г. № 1420-171-01-09 «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг и Порядка проведения экспертизы проектов административных регламентов предоставления муниципальных услуг».

**Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги с разделением на документы и информацию, которые заявитель должен представить самостоятельно, и документы, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе, так как они подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия**



16. Для предоставления муниципальной услуги заявитель представляет самостоятельно:

а) для постановки ребенка на учет для предоставления места в образовательной организации:

заявление на бумажном носителе (приложение 1 к настоящему Административному регламенту) и (или) в электронной форме через Единый портал;

документ, удостоверяющий личность родителя (законного представителя) ребенка, либо документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина или лица без гражданства в Российской Федерации в соответствии со статьей 10 Федерального закона от 25 июля 2002 г. № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации»;

документ, подтверждающий установление опеки (при необходимости);

документ психолого-медико-педагогической комиссии (при необходимости);

документ, подтверждающий потребность в обучении в группе оздоровительной направленности (при необходимости);

документ, подтверждающий наличие права на специальные меры поддержки (гарантии) отдельных категорий граждан и их семей (при необходимости).

Заявитель вправе предъявить свидетельство о рождении ребенка, выданное на территории Российской Федерации, и свидетельство о регистрации ребенка по месту жительства или по месту пребывания на закрепленной территории по собственной инициативе. При отсутствии свидетельства о регистрации ребенка по месту жительства или по месту пребывания на закрепленной территории родитель (законный представитель) ребенка предъявляет документ, содержащий сведения о месте пребывания, месте фактического проживания ребенка.

Родители (законные представители) ребенка, являющиеся иностранными гражданами или лицами без гражданства, дополнительно предъявляют документ (-ы), удостоверяющий(-е) личность ребенка и подтверждающий(-е) законность представления прав ребенка, а также документ, подтверждающий право заявителя на пребывание в Российской Федерации. Иностранцы граждане и лица без гражданства все документы представляют на русском языке или вместе с заверенным переводом на русский язык;

б) исчерпывающий перечень документов необходимых для зачисления в образовательную организацию, которые заявитель предоставляет самостоятельно:

заявление (приложение 2 к настоящему Административному регламенту);

направление в образовательную организацию;

документ, удостоверяющий личность родителя (законного представителя) ребенка, либо документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина или лица без гражданства в Российской Федерации в соответствии со статьей 10 Федерального закона от 25 июля 2002 г. № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации»;

документ, подтверждающий установление опеки (при необходимости);

документ психолого-медико-педагогической комиссии (при необходимости);

документ, подтверждающий потребность в обучении в группе оздоровительной направленности (при необходимости);

документ, подтверждающий наличие права на специальные меры поддержки (гарантии) отдельных категорий граждан и их семей (при необходимости);

в) исчерпывающий перечень документов необходимых для зачисления в образовательную организацию, которые находятся в распоряжении органов, участвующих в предоставлении муниципальной услуги:

свидетельство о рождении ребенка (для родителей (законных представителей) ребенка – граждан Российской Федерации);

свидетельство о регистрации ребенка по месту жительства или по месту пребывания на закрепленной территории или документ, содержащий сведения о месте пребывания, месте фактического проживания ребенка;

Копии предъявляемых при приеме документов хранятся в образовательной организации.

Родители (законные представители) ребенка, являющиеся иностранными гражданами или лицами без гражданства, дополнительно предъявляют документ(ы), удостоверяющий(е) личность ребенка и подтверждающий(е) законность представления прав ребенка, а также документ, подтверждающий право заявителя на пребывание в Российской Федерации. Иностранцы граждане и лица без гражданства все документы представляют на русском языке или вместе с заверенным переводом на русский язык.

Дети с ограниченными возможностями здоровья принимаются на обучение по адаптированной образовательной программе дошкольного образования только с согласия родителей (законных представителей) ребенка и на основании рекомендаций психолого-медико-педагогической комиссии.

17. Для предоставления муниципальной услуги заявитель вправе представить по собственной инициативе оригиналы документов, дающих право родителю (законному представителю) на предоставление места ребенку в образовательной организации во внеочередном, либо первоочередном порядке, которым данное право предоставлено действующим законодательством Российской Федерации, подлежащих представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

18. Копии документов представляются с одновременным приложением оригинала. Копия документа после проверки ее соответствия оригиналу заверяется лицом, принимающим документы, оригинал документа возвращается заявителю.

Документы, предоставляемые для оказания муниципальной услуги, не должны иметь подчистки либо приписки, зачеркнутые слова и иные неоговоренные исправления, а также не должны быть исполнены карандашом.

Тексты документов, представляемых для оказания муниципальной услуги, должны быть написаны разборчиво. Фамилии, имена и отчества физических лиц, адреса их мест жительства должны быть написаны полностью.

19. Специалист не вправе требовать от заявителей документы, не предусмотренные настоящим Административным регламентом, а также не вправе требовать с заявителя:

а) представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

б) представления документов и информации, в том числе подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении организации, предоставляющей муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении предусмотренных частью 1 статьи 1 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» государственных и муниципальных услуг, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Пермского края, муниципальными правовыми актами. Заявитель вправе представить указанные документы и информацию в организацию, предоставляющую муниципальную услугу, по собственной инициативе;

в) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для предоставления муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных, муниципальной услуги.

Срок для отказа в предоставлении услуги по причине предоставления неполного пакета документов заявителем составляет 3 (три) рабочих дня с момента поступления заявления. При этом установлен запрет на требование предоставления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе.

### **Исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления муниципальной услуги или отказа в предоставлении муниципальной услуги**

20. Основанием для отказа в приеме документов, необходимых для постановки на учет в информационной системе «Контингент» (ИС «Контингент»), является:

представление документов, имеющих подчистки либо приписки, зачеркнутые слова и иные неоговоренные исправления, а также документов, исполненных карандашом;

несоблюдение установленных условий признания действительности квалифицированной подписи.

## **Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги**

21. Основанием для отказа в зачислении в образовательную организацию является отсутствие мест в образовательной организации.

Основания для приостановления предоставления муниципальной услуги отсутствуют.

**Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении муниципальной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Пермского края, органов местного самоуправления**

22. Муниципальная услуга предоставляется заявителям на бесплатной основе.

**Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги**

23. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги – не превышает 15 минут.

**Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги**

24. Заявление регистрируется специалистом в ИС «Контингент» в день обращения заявителя.

**Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов**

25. Предоставление муниципальной услуги осуществляется в помещениях Управления образования и образовательных организаций.

Вход в здание, в котором расположен кабинет специалиста, руководителя образовательной организации, обеспечен свободным доступом для заявителей.

Места ожидания и приема заявителей (их представителей) должны соответствовать комфортным условиям для заявителей (их представителей), в том

числе для инвалидов, лиц с ограниченными возможностями здоровья, и оптимальным условиям работы специалистов.

Информационные стенды должны содержать полную и актуальную информацию о порядке предоставления муниципальной услуги. Тексты информационных материалов, которые размещаются на информационных стендах, печатаются удобным для чтения шрифтом, без исправлений, с выделением наиболее важной информации полужирным начертанием или подчеркиванием.

В соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов им обеспечиваются:

условия беспрепятственного доступа к объекту (зданию, помещению), в котором она предоставляется, а также для беспрепятственного пользования транспортом, средствами связи и информации;

возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты (здания, помещения), в которых предоставляются услуги, а также входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения;

надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам (зданиям, помещениям), в которых предоставляются услуги, и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

допуск на объекты (здания, помещения), в которых предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

оказание инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

На каждой стоянке (остановке) автотранспортных средств около органа, предоставляющего муниципальную услугу, выделяется не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов. Указанные места для парковки не должны занимать иные транспортные средства. Инвалиды пользуются местами для парковки специальных автотранспортных средств бесплатно.

Места ожидания должны быть оборудованы стульями, кресельными секциями, скамьями (банкетками). Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании, но не может составлять менее 5 мест.

Места для заполнения документов должны быть оборудованы стульями, столами (стойками) и обеспечены образцами заполнения документов, бланками документов и канцелярскими принадлежностями.

### **Показатели доступности и качества муниципальной услуги**

26. Показателями доступности предоставления муниципальной услуги являются:

а) возможность обращения заявителей в любое удобное для них время в рамках графика работы Управления образования, образовательных организаций без предварительной записи;

б) возможность получения по телефону информации о стадии выполнении муниципальной услуги.

27. Качество предоставления муниципальной услуги характеризуется следующими показателями:

отсутствием обоснованных жалоб на действия (бездействие) муниципальных служащих и специалистов Управления образования, образовательных организаций;

отсутствием обоснованных жалоб на некорректное, невнимательное отношение муниципальных служащих и специалистов Управления образования, образовательных организаций к заявителям и членам его семьи;

количество взаимодействия заявителя с должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги не превышает двух раз, продолжительность не более 15 минут.

### **Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальной услуги в многофункциональных центрах и особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме**

28. Предоставление муниципальной услуги в электронном виде обеспечивает возможность:

а) доступа к форме заявления и иным документам, необходимым для получения муниципальной услуги, а также для копирования и заполнения в электронной форме;

б) получения заявителем сведений о ходе выполнения запроса.

29. Информация о муниципальной услуге:

внесена в реестр муниципальных услуг (функций), предоставляемых органами местного самоуправления муниципальных образований Пермского края;

размещена на Едином портале.

30. Заявитель (его представитель) направляет документы, указанные в пункте 16 настоящего Административного регламента, в электронной форме следующими способами:

через Единый портал.

### **III. Административные процедуры**

#### **Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур в многофункциональных центрах**

31. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры (приложение 3 к настоящему Административному регламенту):

а) прикрепление заявления и документов, постановка на учет для предоставления места в образовательную организацию в ИС «Контингент» либо отказ в постановке на учет по основаниям, предусмотренным пунктом 20 настоящего Административного регламента;

б) формирование и направление межведомственного запроса о предоставлении документов и сведений, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

в) выдача заявителю направления для предоставления места в образовательную организацию;

г) зачисление либо отказ в зачислении в образовательную организацию по основаниям, предусмотренным пунктом 21 настоящего Административного регламента.

#### **Прикрепление заявления и документов, постановка на учет для предоставления места в дошкольную образовательную организацию в ИС «Контингент» либо отказ в постановке на учет**

#### **Юридические факты, являющиеся основанием для начала административного действия**

32. Основанием для начала административного действия является прикрепление заявителем (его представителем) документов, указанных в подпункте «а» пункта 16 настоящего Административного регламента, и портале государственных и муниципальных услуг.

#### **Сведения о должностном лице, ответственном за выполнение административного действия**

33. Лицом, ответственным за прием и регистрацию заявления и документов, а также постановку на учет – является специалист.

#### **Содержание работ в рамках административного действия**

34. Специалист:

устанавливает личность заявителя (полномочия его представителя);  
проверяет наличие всех необходимых документов, предусмотренных подпунктом «а» пункта 16 настоящего Административного регламента;  
обрабатывает обращение в ИС «Контингент».

В случае если в результате проверки квалифицированной подписи будет выявлено несоблюдение установленных условий признания ее действительности, ведущий специалист (специалист) в течение 3 дней со дня завершения проведения проверки принимает решение об отказе в приеме к рассмотрению обращения за получением услуг и направляет заявителю уведомление об этом в электронной форме с указанием пунктов статьи 11 Федерального закона от 06 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», которые послужили основанием для принятия указанного решения. Такое уведомление подписывается квалифицированной подписью исполнителя услуги и направляется по адресу электронной почты заявителя либо в его личный кабинет Единого портала. После получения уведомления заявитель вправе обратиться повторно с обращением о предоставлении услуги, устранив нарушения, которые послужили основанием для отказа в приеме к рассмотрению первичного обращения.

35. При представлении заявителем неполного перечня документов, предусмотренных подпунктом «а» пункта 16 настоящего Административного регламента, или представлении документов, имеющих подчистки либо приписки, зачеркнутые слова и иные неоговоренные исправления, а также документов, исполненных карандашом, специалист уведомляет устно заявителя (его представителя) о наличии препятствий для предоставления муниципальной услуги, разъясняет заявителю (его представителю) содержание выявленных недостатков в представленных документах, предлагает донести документы заявителю (его представителю) в течение 3 рабочих дней, если заявитель не принесет их в установленный срок, специалист уведомляет заявителя по телефону о принятом решении.

36. В случае подачи запроса в электронной форме через Единый портал заявитель имеет право использовать электронные документы, подписанные одним из видов электронных подписей:

простой электронной подписью;  
усиленной электронной подписью (неквалифицированная и квалифицированная электронные подписи).

В случае подачи заявления в форме электронного документа с использованием Единого портала используется простая электронная подпись.

Для использования квалифицированной подписи при обращении за получением услуг заявителю необходимо получить квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи в удостоверяющем центре, аккредитованном в порядке, установленном Федеральным законодательством.

Запрос и иные документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, подписанные простой электронной подписью и неквалифицированной электронной подписью, поданные заявителем с соблюдением требований Правил использования простых электронных подписей и видов электронных подписей, использование которых допускается при



обращении за получением услуг, признаются равнозначными запросу и иным документам, подписанным собственноручной подписью и представленные на бумажном носителе, за исключением случаев, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами установлен запрет на обращение за получением муниципальной услуги в электронной форме.

При поступлении обращения за получением услуг, подписанного квалифицированной подписью, ведущий специалист (специалист) обязан провести процедуру проверки действительности квалифицированной подписи, с использованием которой подписан электронный документ (пакет электронных документов) о предоставлении услуги, предусматривающую проверку соблюдения условий, указанных в статье 11 Федерального закона от 06 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее – проверка квалифицированной подписи).

Проверка квалифицированной подписи может осуществляться Управлением образования самостоятельно с использованием имеющихся средств электронной подписи или средств информационной системы головного удостоверяющего центра, которая входит в состав инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие действующих и создаваемых информационных систем, используемых для предоставления услуг. Проверка квалифицированной подписи также может осуществляться с использованием средств информационной системы аккредитованного удостоверяющего центра.

В случае подачи запроса в электронной форме через Единый портал заявление поступает ответственному за работу в ИС «Контингент» специалисту.

Специалист проверяет заявление о постановке ребенка на учет на соответствие требованиям подпункта «а» пункта 16 настоящего Административного регламента.

Если представленное заявление о постановке ребенка на учет не соответствует установленным требованиям, в личном кабинете пользователя отображается статус «Отказ», в поле «Комментарий» отображается текст: «В приеме документов отказано», указывается причина отказа в приеме заявления о постановке ребенка на учет.

В случае соответствия заявления о постановке ребенка на учет установленным требованиям специалист регистрирует (подтверждает) заявление. В личном кабинете пользователя отображается статус «Заявление рассмотрено».

37. Основаниями для снятия ребенка с учета для предоставления места в образовательную организацию являются:

- достижение ребенком возраста 8 лет;
- зачисление ребенка в муниципальную образовательную организацию, реализующую программы начального общего образования;
- зачисление ребенка в муниципальную образовательную организацию, реализующую образовательные программы дошкольного образования;
- зачисление ребенка к индивидуальному предпринимателю, осуществляющему образовательную деятельность;

при выборе родителем (законным представителем) ребенка формы семейного образования и информирование об этом Управление образования.

#### **Продолжительность и (или) максимальный срок выполнения административного действия**

38. Максимальный срок выполнения административного действия – в день поступления заявления.

#### **Результат административного действия и способ его фиксации, в том числе в электронной форме**

39. Результатом административного действия является: постановка на учет в образовательную организацию путем регистрации ребенка в ИС «Контингент».

#### **Формирование и направление межведомственного запроса о предоставлении документов и сведений, необходимых для предоставления муниципальной услуги**

#### **Юридические факты, являющиеся основанием для начала административного действия**

40. Основанием для начала административного действия является прикрепление заявления о предоставлении муниципальной услуги и документов.

#### **Сведения о должностном лице, ответственном за выполнение административного действия**

41. Лицом, ответственным за формирование и направление межведомственного запроса о предоставлении документов и сведений, необходимых для предоставления муниципальной услуги – является специалист.

#### **Содержание работ в рамках административного действия**

42. Специалист:

В случае если документы, указанные в подпункте «в» пункта 16 настоящего Административного регламента, не представлены заявителем по собственной инициативе, направляет межведомственный запрос о предоставлении документов и сведений, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

Межведомственный запрос формируется в соответствии с требованиями статьи 7.2 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

В случае поступления в Управление образования ответа на межведомственный запрос, свидетельствующего об отсутствии документа и (или)

информации, необходимых для предоставления муниципальной услуги специалист уведомляет заявителя о получении такого ответа, в том числе в электронной форме, и предлагает заявителю представить документ и (или) информацию, необходимые для предоставления муниципальной услуги в течение 15 рабочих дней со дня направления уведомления.

#### **Продолжительность и (или) максимальный срок выполнения административного действия**

43. Максимальный срок выполнения административного действия – 5 рабочих дней.

#### **Результат административного действия и способ его фиксации, в том числе в электронной форме**

44. Результатом административного действия является получение документов и сведений, необходимых для предоставления муниципальной услуги, запрошенных в рамках межведомственного электронного взаимодействия или информации об отсутствии запрашиваемых сведений».

#### **Сведения о должностном лице, ответственном за выполнение административного действия**

45. Лицом, ответственным за принятие решения о зачислении либо об отказе в зачислении, является руководитель образовательной организации (далее – руководитель).

#### **Содержание работ в рамках административного действия**

46. Руководитель образовательной организации:  
устанавливает предмет обращения;  
проверяет представленное заявление о зачислении ребенка в образовательную организацию и документы на соответствие требованиям, установленным подпунктом «б» пункта 16 настоящего Административного регламента;

регистрирует заявление о зачислении ребенка в образовательную организацию в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, правил делопроизводства, установленных в образовательной организации, в журнале приема заявлений о зачислении ребенка в образовательную организацию (далее – Журнал) (приложение 6 к настоящему Административному регламенту);

оформляет расписку в получении заявления о зачислении ребенка в образовательную организацию и документов (приложение 7 к настоящему Административному регламенту);

заключает договор об образовании по образовательным программам дошкольного образования с родителями (законными представителями) ребенка;

издает распорядительный акт о зачислении ребенка в образовательную организацию в течение 3 рабочих дней после заключения договора и размещает его на официальном стенде образовательной организации в течение 3 рабочих дней с момента подписания;

оформляет полученные документы от заявителя в личное дело ребенка;

направляет в Управление образования информацию о детях, подлежащих снятию с учета нуждающихся в предоставлении места в образовательную организацию, реализующую образовательную программу дошкольного образования в связи с их зачислением;

подготавливает письменные мотивированные уведомления об отказе в приеме ребенка в образовательную организацию по основаниям, указанным в пункте 21 настоящего Административного регламента (приложение 8 к настоящему Административному регламенту).

В случае отсутствия мест в образовательной организации родители (законные представители) ребенка обращаются непосредственно в Управление образования для решения вопроса о его устройстве в другую образовательную организацию. Информация о наличии свободных мест в образовательной организации предоставляется родителям (законным представителям) лично либо в письменном виде. Отказ родителей (законных представителей) о предоставлении места ребенку в другой образовательной организации оформляется в письменном виде.

При установлении несоответствия представленного заявления о зачислении ребенка в образовательную организацию и документов требованиям Административного регламента руководитель уведомляет родителя (законного представителя) о наличии препятствий для приема заявления, объясняет родителю (законному представителю) содержание выявленных недостатков в представленном заявлении, предлагает принять меры по их устранению.

Если недостатки, препятствующие приему заявления о зачислении ребенка в образовательную организацию, могут быть устранены в ходе приема, они устраняются незамедлительно.

В случае невозможности устранения выявленных недостатков в течение приема заявление о зачислении ребенка в образовательную организацию возвращается родителю (законному представителю).

Принятие руководителем решения об отказе в приеме заявления о зачислении ребенка в образовательную организацию не препятствует повторному обращению родителя (законного представителя) за предоставлением муниципальной услуги после устранения причин, послуживших основанием для принятия руководителем указанного решения.

#### **Продолжительность (или) максимальный срок выполнения административного действия**

47. Максимальный срок выполнения административного действия – до 31 августа текущего года и по мере освобождения мест.

**Результат административного действия и способ его фиксации,  
в том числе в электронной форме**

48. Результатом административного действия является зачисление либо отказ в зачислении ребенка в образовательную организацию по основаниям, предусмотренным пунктом 21 настоящего Административного регламента. Результат административного действия фиксируется в Журнале.

**Выдача заявителю направления для предоставления места  
в образовательную организацию**

**Юридические факты, являющиеся основанием для начала  
административного действия**

49. Основанием для начала административного действия является постановка на учет в образовательную организацию путем регистрации ребенка в ИС «Контингент».

**Сведения о должностном лице, ответственном за выполнение  
административного действия**

50. Лицом, ответственным за выдачу заявителю направления для предоставления места в образовательную организацию, является специалист.

51. Решение о выдаче заявителю направления для предоставления места ребенку в образовательную организацию (далее – направление) (приложение 4 к настоящему Административному регламенту) принимается специалистом.

**Содержание работ в рамках административного действия**

52. Специалист:

формирует по дате рождения списки детей с ИС «Контингент» из числа поставленных на учет в образовательную организацию, с учетом детей, имеющих право на внеочередное либо первоочередное предоставление места в дошкольную образовательную организацию;

из сформированных списков определяет детей, которым надлежит выдача направление для предоставления места в образовательную организацию;

готовит направления для предоставления места в образовательную организацию. Начальник Управления образования подписывает направления в течение 2 календарных дней с момента их оформления;

уведомляет заявителя о выдаче направления посредством телефонной связи в течение 3 дней со дня формирования списка;

по графику в часы приема выдает заявителю направление с 01 июня по 30 июля текущего года, а также при наличии свободных мест в образовательной организации в течение года.

### **Продолжительность и (или) максимальный срок выполнения административного действия**

53. Максимальный срок выполнения административного действия – с 01 июня по 30 июля, а также при наличии свободных мест в образовательной организации – в течение года.

### **Результат административного действия и способ его фиксации, в том числе в электронной форме**

54. Результатом административного действия является выдача заявителю направления. Факт выдачи направления заявителю регистрируется в Журнале регистрации выдачи направлений родителям (законным представителям) о приеме ребенка в образовательную организацию (приложение 5 к настоящему Административному регламенту).

### **Зачисление либо отказ в зачислении в образовательную организацию**

#### **Юридические факты, являющиеся основанием для начала административного действия**

55. Основанием для начала административного действия является представление заявителем (законным представителем) в образовательную организацию направления, пакета документов, указанных в подпункте «б» пункта 16 настоящего Административного регламента.

#### **IV. Формы контроля за исполнением административного регламента Порядок осуществления текущего контроля соблюдения и исполнения ответственными должностными лицами положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятия решений ответственными лицами**

56. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий специалиста Управления образования, руководителя образовательной организации, определенных административными процедурами, по предоставлению муниципальной услуги, положений Административного регламента, иных нормативно-правовых актов Российской Федерации и Пермского края, правовых актов Кунгурского муниципального округа Пермского края, регламентирующих порядок предоставления муниципальной услуги, осуществляется Управлением образования.

Текущий контроль за соблюдением последовательности действий руководителя образовательной организации, определенных административными процедурами, осуществляется путем проведения плановых проверок в соответствии с Планом проверок Управления образования на текущий

календарный год.

Для текущего контроля за соблюдением последовательности действий специалиста Управления образования используются устная и письменная информация специалиста, осуществляющего выполнение административных действий, входящих в состав административных процедур.

### **Порядок осуществления проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги**

57. Проверка полноты и качества предоставления муниципальной услуги осуществляется в случае поступления жалобы на действие (бездействие) специалиста Управления образования, руководителя образовательной организации.

### **Ответственность ответственных лиц за решение и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги**

58. Специалист Управления образования, руководитель образовательной организации, виновные в несоблюдении или ненадлежащем соблюдении требований настоящего Административного регламента, привлекаются к дисциплинарной ответственности, а также несут административную ответственность в порядке, установленном федеральными законами.

### **V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, многофункционального центра, организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также их должностных лиц, государственных или муниципальных служащих, работников**

#### **Для заявителей об их праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления муниципальной услуги**

59. Заявитель вправе обжаловать решения, принятые в ходе предоставления муниципальной услуги, действия (бездействие) Управления образования, образовательной организации, многофункционального центра, а также их должностных лиц, муниципальных служащих, работников путем обращения с жалобой.

60. Жалоба подается в произвольной форме или по форме (приложение 9 к настоящему Административному регламенту) и должна содержать:

а) наименование образовательной организации, предоставляющей муниципальную услугу, должностного лица образовательной организации,

предоставляющей муниципальную услугу, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

б) фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства заявителя – физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя – юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

в) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) образовательной организации, предоставляющей муниципальную услугу, должностного лица образовательной организации, предоставляющей муниципальную услугу;

г) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) образовательной организации, предоставляющей муниципальную услугу, должностного лица образовательной организации, предоставляющей муниципальную услугу. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

### **Предмет досудебного (внесудебного) обжалования**

61. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

а) нарушение срока регистрации запроса о предоставлении муниципальной услуги;

б) нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

в) требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Пермского края, правовыми актами Кунгурского муниципального округа Пермского края для предоставления муниципальной услуги;

г) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Пермского края, правовыми актами Кунгурского муниципального округа Пермского края для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

д) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания для отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Пермского края, правовыми актами Кунгурского муниципального округа Пермского края;

е) затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Пермского края, правовыми актами Кунгурского муниципального округа Пермского края;



ж) отказ Управления образования, образовательной организации, предоставляющей муниципальную услугу, должностного лица Управления образования, образовательной организации, предоставляющей муниципальную услугу, в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, либо нарушение установленного срока таких исправлений;

з) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;

и) приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Пермского края, правовыми актами Кунгурского муниципального округа Пермского края;

к) требование у заявителя при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27 октября 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления муниципальных услуг».

62. В случае если жалоба подается через представителя заявителя, представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, может быть представлена:

а) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность (для физических лиц);

б) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, заверенная печатью заявителя (при наличии печати) и подписанная руководителем заявителя или уполномоченным этим руководителем лицом (для юридических лиц);

в) копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени заявителя без доверенности.

### **Исчерпывающий перечень оснований для отказа в рассмотрении жалобы либо приостановления ее рассмотрения**

63. Основаниями для отказа в рассмотрении жалобы являются:

а) несоблюдение заявителем требований к содержанию жалобы, установленных пунктом 59, 60 настоящего Административного регламента, а также требований к способу подачи жалобы, установленных пунктами 71, 72, 73, 74 настоящего Административного регламента;

б) подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в установленном законодательством Российской Федерации порядке, в

соответствии с требованиями пунктов 62, 74 настоящего Административного регламента.

Ответственный специалист Управления образования, уполномоченный на рассмотрение жалоб, руководитель образовательной организации направляет заявителю в течение 5 рабочих дней со дня регистрации жалобы мотивированное письменное уведомление об отказе в рассмотрении жалобы в произвольной форме или по форме (приложение 10 к настоящему Административному регламенту).

64. Приостановление рассмотрения жалобы не допускается.

65. Управление образования, образовательная организация, предоставляющие муниципальную услугу, обеспечивает:

а) оснащение мест приема жалоб;

б) информирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) Управления образования, образовательной организации, должностных лиц, муниципальных служащих Управления образования, образовательной организации посредством размещения информации на стендах в Управлении образования, образовательной организации, официальном сайте Управления образования, образовательной организации, Едином портале;

в) консультирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) Управления образования, образовательной организации, должностных лиц, муниципальных служащих Управления образования, образовательной организации, в том числе по телефону, электронной почте, при личном приеме;

г) формирование и предоставление ежеквартально в администрацию Кунгурского муниципального округа Пермского края отчетности о полученных и рассмотренных жалобах (в том числе о количестве удовлетворенных и неудовлетворенных жалоб);

д) заключение соглашений о взаимодействии в части осуществления многофункциональным центром приема жалоб на решения и действия (бездействие) Управления образования, образовательной организации, предоставляющей муниципальную услугу, их должностных лиц либо муниципальных служащих и выдачи заявителям результатов рассмотрения жалоб.

66. Жалоба остается без ответа в следующих случаях:

а) наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, муниципального служащего Управления образования, образовательной организации, предоставляющей муниципальную услугу, а также членов их семей;

б) отсутствие возможности прочесть какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес заявителя, указанные в жалобе.

Специалист Управления образования, руководитель образовательной организации в течение 3 рабочих дней со дня регистрации жалобы сообщает заявителю в письменной форме об оставлении жалобы без ответа с указанием причины, если фамилия и почтовый адрес заявителя поддаются прочтению.

## **Основания для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования**

67. Управление образования, образовательная организация, предоставляющая муниципальную услугу, осуществляет ведение учета жалоб в произвольной форме или по форме (приложение 11 к настоящему Административному регламенту).

68. Жалоба регистрируется не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления:

а) в Отделе по взаимодействию с населением и общественными организациями Управления внутренней политики и общественной безопасности администрации Кунгурского муниципального округа Пермского края (г.Кунгур, ул.Советская, 26, каб.5) – в случае ее поступления в администрацию Кунгурского муниципального округа Пермского края;

б) специалистом Управления образования, в должностные обязанности которого входит регистрация обращений и заявлений, – в случае ее поступления в Управление образования;

в) специалистом образовательной организации, в должностные обязанности которого входит регистрация обращений и заявлений, – в случае ее поступления в образовательную организацию.

### **Права заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы**

69. Заявитель вправе получить от Управления образования, образовательной организации, предоставляющей муниципальную услугу, информацию и документы, необходимые для обоснования и рассмотрения жалобы, путем направления соответствующего письменного запроса.

70. Управление образования, образовательная организация, предоставляющие муниципальную услугу, обязаны представить заявителю требуемую информацию и документы либо мотивированный отказ в их представлении в срок, не превышающий 5 рабочих дней со дня получения запроса заявителя.

### **Вышестоящие должностные лица, которым может быть адресована жалоба заявителя в досудебном (внесудебном) порядке**

71. Жалоба на решение и действие (бездействие) Управления образования, образовательной организации, предоставляющей муниципальную услугу, может быть направлена в письменной форме на бумажном носителе по почте, а также может быть принята от заявителя при личном приеме.

В случае обжалования решений и действий (бездействия) руководителя образовательной организации, предоставляющей муниципальную услугу, жалоба подается начальнику Управления образования.

В случае обжалования решений и действий (бездействий) начальника Управления образования, жалоба подается заместителю главы администрации

Кунгурского муниципального округа Пермского края, курирующему соответствующие сферы предоставляемых муниципальных услуг.

72. Подача и рассмотрение жалоб на решения и действия (бездействие) многофункционального центра, его работников осуществляется в соответствии с порядком, установленным Правительством Российской Федерации.

73. Прием жалоб в письменной форме осуществляется Управлением образования, образовательной организацией, предоставляющей муниципальную услугу, по месту предоставления муниципальной услуги (место подачи заявителем заявления на получение муниципальной услуги, нарушение порядка которой обжалуется, либо место получения заявителем результата указанной муниципальной услуги).

Часы приема жалоб должны совпадать с часами предоставления муниципальной услуги.

В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

74. В электронном виде жалоба может быть подана заявителем посредством:

а) Официального сайта Кунгурского муниципального округа Пермского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://kungurregion.ru>, официальной электронной почты Управления образования: [kungur-obr@kungur.permkrai.ru](mailto:kungur-obr@kungur.permkrai.ru), официальной электронной почты образовательной организации, предоставляющей муниципальную услугу;

б) Единого портала: [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru) (за исключением жалоб на решения и действия (бездействие) многофункционального центра, его работников).

75. При подаче жалобы в электронном виде документы, указанные в пункте 62 настоящего Административного регламента, должны быть представлены в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации. При этом документ, удостоверяющий личность заявителя, не требуется.

76. При поступлении жалобы многофункциональный центр обеспечивает ее передачу в уполномоченный на рассмотрение орган в соответствии с требованиями пункта 68 настоящего Административного регламента (далее – уполномоченный на рассмотрение жалобы орган) в порядке и сроки, которые установлены соглашением о взаимодействии между многофункциональным центром и органом, предоставляющим муниципальную услугу.

77. В случае если жалоба подана заявителем в Управление образования, образовательную организацию, предоставляющую муниципальную услугу, в компетенцию которой не входит принятие решения по жалобе, то в течение 3 рабочих дней со дня регистрации такой жалобы она направляется в уполномоченный на ее рассмотрение орган, предоставляющий муниципальную услугу.

При этом Управление образования, образовательная организация, предоставляющая муниципальную услугу, перенаправившие жалобу, в письменной форме информирует заявителя о перенаправлении жалобы.

Срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации такой жалобы в уполномоченном на ее рассмотрение органе, предоставляющем муниципальную услугу.

### **Сроки рассмотрения жалобы**

78. Жалоба в уполномоченный на ее рассмотрение орган, предоставляющий муниципальную услугу, подлежит регистрации не позднее следующего дня за днем ее поступления рабочего дня. Жалоба рассматривается в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, если более короткие сроки рассмотрения жалобы не установлены органом, предоставляющим муниципальную услугу.

В случае обжалования отказа Управления образования, образовательной организации, предоставляющей муниципальную услугу, его должностного лица, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и (или) ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

### **Результат досудебного (внесудебного) обжалования применительно к каждой процедуре либо инстанции обжалования**

79. По результатам рассмотрения жалобы в соответствии с частью 7 статьи 11.2 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» уполномоченные на рассмотрение жалоб принимают одно из следующих решений:

а) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Пермского края, правовыми актами Кунгурского муниципального округа Пермского края, а также в иных формах;

б) в удовлетворении жалобы отказывается.

80. Управление образования, образовательная организация, предоставляющая муниципальную услугу, отказывает в удовлетворении жалобы в следующих случаях:

а) наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

б) наличие решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с требованиями настоящего Административного регламента в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.

81. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 79 настоящего Административного регламента, заявителю в письменной форме и, по желанию заявителя, в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

82. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в пункте 81 настоящего Административного регламента, дается информация о действиях, осуществляемых Управлением образования, образовательной организацией, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной или муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства, и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения муниципальной услуги.

83. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в пункте 81 настоящего Административного регламента, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

84. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, работник, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы, уполномоченные на принятие соответствующего решения.

85. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

а) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, рассмотревшего жалобу, должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) его должностного лица, принявшего решение по жалобе;

б) номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, работнике, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;

в) фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование заявителя;

г) основания для принятия решения по жалобе;

д) принятое по жалобе решение;

е) в случае если жалоба признана обоснованной, – сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата муниципальной услуги;

ж) сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

86. Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается должностным лицом уполномоченного на рассмотрение жалобы органа муниципальной власти.

Приложение 1  
к Административному регламенту

Форма

Начальнику                    Управления                    образования  
администрации            Кунгурского            муниципального  
округа Пермского края

\_\_\_\_\_ (фамилия, инициалы начальника)

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество заявителя)

\_\_\_\_\_ родителя (законного представителя) несовершеннолетнего

паспорт (или документ, подтверждающий право на  
пребывание в РФ) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ контактный телефон \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ электронная почта \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Прошу поставить на учет в \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (наименование муниципальных образовательных организаций, выбранных для приема)

моего ребенка, \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. полностью),

дата рождения \_\_\_\_\_, свидетельство о рождении \_\_\_\_\_ (серия, номер)

\_\_\_\_\_ кем выдано, когда выдано)

адрес места жительства (места пребывания, места фактического проживания)  
ребенка: \_\_\_\_\_

на обучение по образовательной программе дошкольного образования в группу  
\_\_\_\_\_ с режимом пребывания  
(общеразвивающей, комбинированной, компенсирующей, оздоровительной направленности)

\_\_\_\_\_ с « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.  
(полного, сокращенного дня, круглосуточного пребывания детей) (желаемая дата поступления)

В целях реализации прав, установленных статьями 14 и 44 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», прошу предоставить возможность получения моим ребенком дошкольного образования на \_\_\_\_\_ языке как родном языке.

Обучение по адаптированной образовательной программе

(указать требуется/ не требуется)

Специальные условия для организации обучения и воспитания

(указать требуется/ не требуется)

Дополнительно сообщая информацию:

Родитель (законный представитель):

Ф.И.О. \_\_\_\_\_  
паспорт (или документ, подтверждающий право на пребывание в РФ) \_\_\_\_\_  
контактный телефон \_\_\_\_\_  
электронная почта \_\_\_\_\_  
Реквизиты документа, удостоверяющего установление опеки \_\_\_\_\_  
О наличии права на специальные меры поддержки (гарантии) отдельных категорий граждан и их семей (при необходимости) \_\_\_\_\_  
Фамилию(-ии), имя (имена), отчество(-а) (последнее – при наличии) братьев и (или) сестер ребенка \_\_\_\_\_

К заявлению прилагаются:

- 1.
- 2.
- 3.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
подпись фамилия, инициалы



Приложение 2  
к Административному регламенту

Форма

Заведующему (директору) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (наименование организации)

\_\_\_\_\_ (фамилия, инициалы начальника, заведующего (директора) организации)

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество заявителя –

\_\_\_\_\_ родителя (законного представителя) несовершеннолетнего

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Прошу зачислить в

\_\_\_\_\_ (наименование муниципальной образовательной организации)

моего ребенка, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. полностью),

дата рождения \_\_\_\_\_, свидетельство о рождении \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (серия, номер, кем выдано, когда выдано)

адрес места жительства (места пребывания, места фактического проживания) ребенка: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, на обучение по образовательной программе дошкольного образования в группу \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ с режимом пребывания \_\_\_\_\_

(общеразвивающей, комбинированной, компенсирующей, оздоровительной направленности)

\_\_\_\_\_ с « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.  
(полного, сокращенного дня, круглосуточного пребывания детей) (желаемая дата поступления)

В целях реализации прав, установленных статьями 14 и 44 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», прошу предоставить возможность получения моим ребенком дошкольного образования на \_\_\_\_\_ языке как родном языке.

Обучение по адаптированной образовательной программе \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (указать требуется/ не требуется)

Специальные условия для организации обучения и воспитания \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (указать требуется/ не требуется)

Дополнительно сообщая информацию:

Родитель (законный представитель):  
Ф.И.О.

\_\_\_\_\_ паспорт (или документ, подтверждающий право на пребывание в РФ)

\_\_\_\_\_ контактный телефон

\_\_\_\_\_ электронная почта

\_\_\_\_\_ Реквизиты документа, удостоверяющего установление опеки

О наличии права на специальные меры поддержки (гарантии) отдельных категорий граждан и их семей (при необходимости) \_\_\_\_\_

и Фамилию(-ии), имя (имена), отчество(-а) (последнее - при наличии) братьев (или) сестер ребенка \_\_\_\_\_

К заявлению прилагаются:

- 1.
- 2.
- 3.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_ подпись

( \_\_\_\_\_ )  
фамилия, инициалы

С уставом, лицензией на право осуществления образовательной деятельности, образовательными программами и иными документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности воспитанников, ознакомлен(а).

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_ подпись

( \_\_\_\_\_ )  
фамилия, инициалы

Приложение 3  
к Административному регламенту

**БЛОК-СХЕМА**



Приложение 4  
к Административному регламенту

Форма



**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
АДМИНИСТРАЦИИ КУНГУРСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА  
ПЕРМСКОГО КРАЯ  
(УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ)**

Гагарина ул., д. 7, г. Кунгур,  
Пермский край, 617471, тел.(34271)64720  
E-mail: kungur-obr@kungur.permkrai.ru  
ОКПО 02113613, ОГРН 1025901893270  
ИНН/КПП 5917101200/591701001

№ \_\_\_\_\_  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**НАПРАВЛЕНИЕ**

Выдано \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. родителя (законного представителя))

для предоставления места ребенка \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. ребенка)

\_\_\_\_\_ (дата рождения ребенка)

В \_\_\_\_\_  
(наименование образовательной организации)

Начальник  
Ф.И.О.

Приложение 5  
к Административному регламенту

Форма

**ЖУРНАЛ**  
**регистрации выдачи направлений родителям (законным представителям)**  
**о приеме ребенка в образовательную организацию**

№ п/п	Ф.И.О. ребенка	Дата рождения	Наименование ОО	Основание направления (льгота, по дате рождения)	Дата постановки на учет	Направление (№, дата)	Дата/ Подпись заявителя в получении направления	Прием либо отказ в приеме в ОО	Меры, принятые Управлением образования для решения вопроса об устройстве ребенка в другую ОО, в случае принятия решения об отказе в зачислении
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Приложение 6  
к Административному регламенту

Форма

**ЖУРНАЛ**  
**приема заявлений о зачислении ребенка в образовательную организацию**

№ п/п	Дата регистрации заявления	Ф.И.О. родителя (законного представителя)	Ф.И.О. ребенка	Номер и дата направления	Льготные основания	Перечень принятых документов, дата их предоставления	Дата и номер договора об образовании	Дата и номер приказа о зачислении	Решения об отказе в приеме при отсутствии свободных мест (в т.ч. дата и способ уведомления родителей о принятом решении – электронной, почтовой связью, лично)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Приложение 7  
к Административному регламенту

Форма

**РАСПИСКА**  
**в получении документов при приеме заявления о зачислении**

В \_\_\_\_\_  
(полное название муниципальной образовательной организации)

от \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. родителя (законного представителя))

в отношении ребенка \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. ребенка, дата рождения)

дата и регистрационный № заявления \_\_\_\_\_  
приняты следующие документы для зачисления:

1.	
2.	
3.	

Всего принято \_\_\_\_\_ документов на \_\_\_\_\_ листах.

Документы передал \_\_\_\_\_  
подпись \_\_\_\_\_ расшифровка \_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_

Документы принял \_\_\_\_\_  
подпись \_\_\_\_\_ расшифровка \_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_

Приложение 8  
к Административному регламенту

Форма

Официальный бланк  
образовательной организации

Гражданину(ке) \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. родителя (законного представителя))

\_\_\_\_\_

проживающему(ей) по адресу:

\_\_\_\_\_

**УВЕДОМЛЕНИЕ**  
**об отказе в зачислении ребенка в образовательную организацию**

Сообщаем, что в связи с отсутствием свободных мест Вам отказано в зачислении в \_\_\_\_\_  
(наименование образовательной организации)

Руководитель  
Ф.И.О.



Приложение 9  
к Административному регламенту

Форма

\_\_\_\_\_  
(наименование органа, предоставляющего  
муниципальную услугу, в который подается жалоба)

**ЖАЛОБА**

1. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. (при наличии), место жительства физического лица, наименование и сведения о местонахождении  
юридического лица, номер контактного телефона, адрес(а) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по  
которым должен быть отправлен ответ)

2. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, Ф.И.О. должностного лица, муниципального  
служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются)

3. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу,  
должностного лица, муниципального служащего)

4. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа,  
предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица, муниципального служащего)

Приложения <\*>:

- 1.
- 2.

-----

<\*> Документы (при наличии) или их копии, подтверждающие доводы заявителя, а также документы, подтверждающие полномочия на осуществление действий от имени заявителя, оформленные в соответствии с требованиями пункта 7 Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) администрации Кунгурского муниципального округа Пермского края, ее отраслевых (функциональных) органов и их должностных лиц, муниципальных служащих.

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Приложение 10  
к Административному регламенту

Форма

\_\_\_\_\_  
(наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, в который была подана жалоба)

**УВЕДОМЛЕНИЕ  
об отказе в рассмотрении жалобы**

Направляется получателю \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., наименование получателя)

Адрес получателя: \_\_\_\_\_

В рассмотрении жалобы от \_\_\_\_\_ года отказано.

Причина отказа в рассмотрении жалобы \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(должность лица, уполномоченного  
на рассмотрение жалоб)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ Г.

Приложение 11  
к Административному регламенту

Форма

**ЖУРНАЛ**  
**регистрации жалоб**

<b>№ п/п</b>	<b>Дата регистрации жалобы</b>	<b>Ф.И.О., наименование получателя</b>	<b>Место жительства, место нахождения получателя</b>	<b>Содержание жалобы</b>	<b>Ф.И.О., должность лица, рассмотревшего жалобу, результат рассмотрения жалобы</b>
1	2	3	4	5	6